



Informe de Incidencias Plataforma SII

Diagnóstico Técnico Operación Renta AT 2026

Reporte Consolidado entre el 13 al 23 de abril de 2026

Resumen Ejecutivo: Impacto Estructural en la Operación Renta

75

Reportes documentados formalmente en un período crítico de solo 10 días.



Seis de cada diez incidentes radican en **bloqueos totales de interfaz** y falsos positivos de validación.



Colapso del sistema concentrado en la recta final. El 75% de las fallas se agrupan entre el 19 y el 23 de abril.



Alta concentración en 3 usuarios recurrentes, demostrando que la plataforma castiga severamente a los estudios contables de alto volumen.

75

Radiografía de los 75 incidentes documentados

Rango de medición:

13 al 23 de abril de 2026.

Comportamiento inicial:

Promedio de 2 a 3 reportes diarios durante la primera semana.

Día de colapso:

Jueves 23 de abril (17 reportes en una sola jornada).

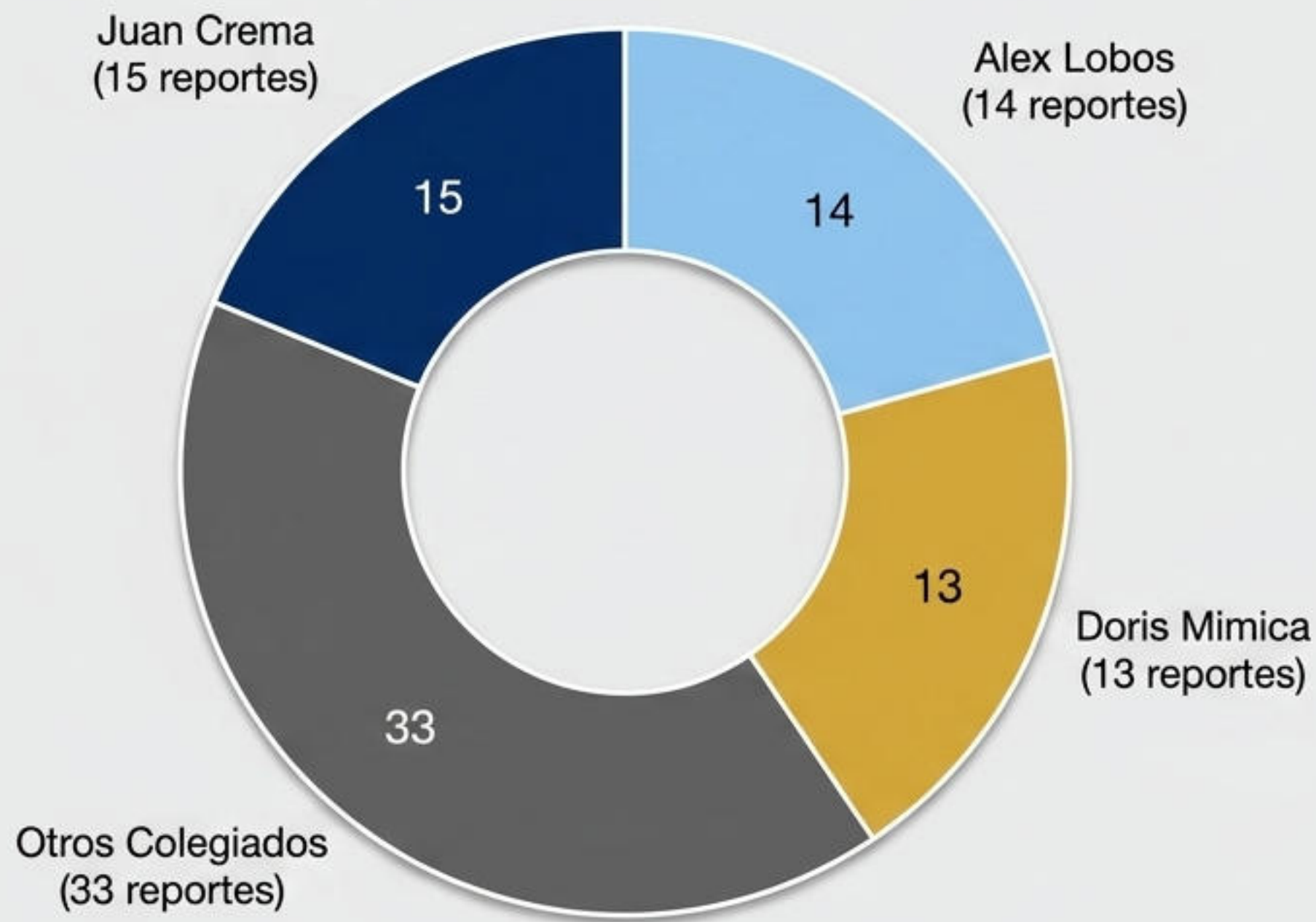
A medida que se aproxima el cierre del período de declaración, la estabilidad de la plataforma se degrada de forma exponencial, impidiendo el cumplimiento en los plazos de mayor criticidad.

Escalada de Incidentes (13-23 Abril 2026)



Interpretación Ejecutiva: La plataforma demostró incapacidad de absorber la carga de usuarios concurrentes en la semana crítica de la Operación Renta.

Distribución de Reportes por Remitente



Interpretación Ejecutiva

La alta **concentración** en estos **tres remitentes** no refleja incidentes aislados.

Representa **el bloqueo sistemático a estudios contables** que procesan un alto volumen de carteras.

El sistema actual **penaliza** la operatividad masiva, multiplicando las horas-hombre perdidas por cada cartera administrada.

Anatomía de las fallas: Cuatro vectores de colapso



11 casos

Fallas de Sistema

Errores 502 Bad Gateway, aplicación inactiva, Proxy Error.



22 casos

Validación y Traspaso

DJ 1947 aceptada sin traspaso al F22, omisión de intereses hipotecarios.



22 casos

Mensajes Genéricos

Preparando formulario..., En estos momentos no lo podemos atender.

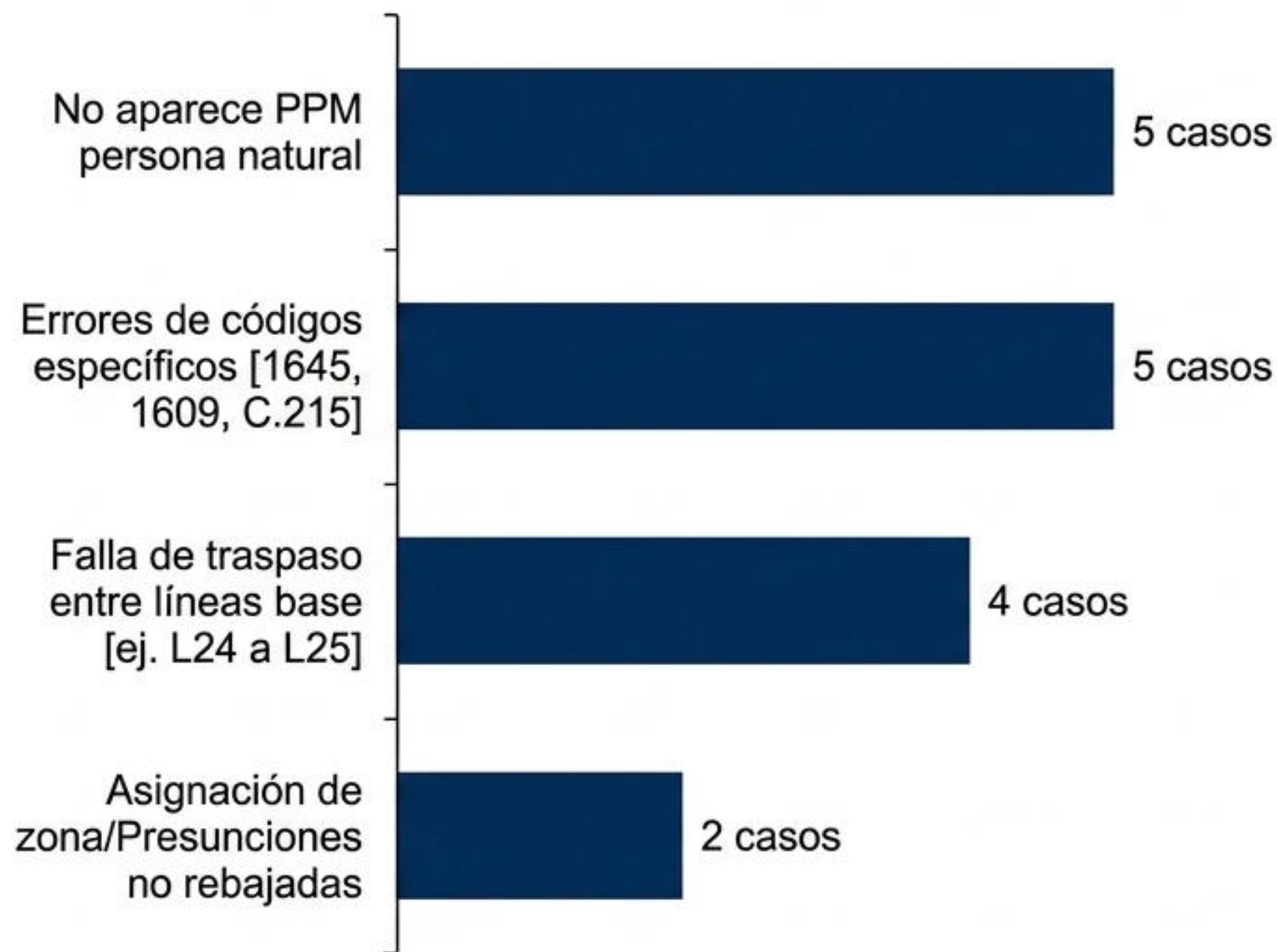


20 casos

Errores de Código

Inconsistencias en líneas 24/25, Códigos 1645, 1609, error j.70.

Top Inconsistencias Frecuentes en F22



Magallanes Gold

Interpretación Ejecutiva:

Las fallas centralizadas en el F22 no responden a errores de cálculo del contribuyente, sino a la indisponibilidad de campos precargados y cruces erróneos de líneas base por parte del sistema.

Matriz de Puntos Ciegos:

La brecha entre el mensaje y la realidad

Síntoma Visible	Causa Raíz / Punto Ciego	Riesgo Operativo
"Preparando su formulario, espere un momento" (pantalla congelada).	No es un tiempo de carga real; el sistema enmascara una caída silenciosa del servidor (Timeout).	Sobrecarga operativa severa y pérdida de horas esperando resoluciones inexistentes.
DJ 1947 Aceptada sin observaciones	Falsa seguridad; la validación pasa, pero la API interna no transfiere la participación societaria ni el PPM al F22.	Inconsistencia patrimonial y cruces de información defectuosos posteriores.

Quiebre estructural en la integración de Declaraciones Juradas

La plataforma exige depender de la "Propuesta Precargada". Sin embargo, el puente de datos entre las Declaraciones Juradas previamente aceptadas y el Formulario 22 está roto.



Key Insight: Si el sistema obliga a utilizar una propuesta que omita retiros o intereses hipotecarios validados, el contador queda atrapado en un ciclo sin resolución técnica, forzando declaraciones incompletas o atrasos punitivos.

Cuatro hallazgos fundamentales sobre el ecosistema digital del SII

1. Estabilidad

Plataforma altamente inestable e incapaz de gestionar el estrés transaccional predecible del cierre de abril.

2. Confiabilidad

Diseño de Experiencia de Usuario (UX) deficiente. Los mensajes genéricos ocultan las verdaderas causas técnicas del error.

3. Calidad de Información

Quiebre sistémico en la migración de datos. Las DJ aceptadas pierden trazabilidad al no poblar correctamente el F22.

4. Carga Operativa

Multiplicación artificial e injusta de las horas-hombre de los colegiados debido a reprocesos constantes por cierres de sesión.

Conclusiones Institucionales



01

La Operación Renta AT2026 no sufrió "intermitencias temporales", sino fallas estructurales de arquitectura de software y capacidad de servidores.



02

El enmascaramiento de errores detrás de mensajes genéricos impide el diagnóstico primario por parte del contador, saturando inútilmente la plataforma.



03

Existe un daño comprobable y cuantificable a la productividad de los colegiados regionales, quienes operan como el principal motor de recaudación fiscal.